



**CODICE ETICO**

**Adottato da Santa Monica S.p.A.**

**in data 29 marzo 2010**

<b>1. Scopo .....</b>	<b>4</b>
1.1 <i>Obiettivi</i> .....	4
1.1.1 <i>Premessa</i> .....	4
1.1.2 <i>Integrità morale, responsabilità economica e sociale</i> .....	4
1.1.3 <i>Il rispetto del D.Lgs. 231/2001</i> .....	5
1.1.4 <i>Valore contrattuale</i> .....	5
<b>2. <i>Visione e valori, missione e principi etici</i> .....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Premessa</i> .....	6
2.2 <i>Visione e valori</i> .....	6
2.3 <i>Missione</i> .....	7
2.4 <i>Rispetto delle leggi e dei regolamenti</i> .....	7
2.5 <i>Correttezza ed onestà</i> .....	8
2.6 <i>Imparzialità</i> .....	8
2.7 <i>Riservatezza</i> .....	9
2.8 <i>Conflitti di interesse</i> .....	9
2.9 <i>Tutela ambientale</i> .....	10
2.10 <i>Diligenza e buona fede</i> .....	10
2.11 <i>Documentazione delle attività</i> .....	10
2.12 <i>Competizione</i> .....	11
<b>3. <i>La governance aziendale</i> .....</b>	<b>11</b>
3.1 <i>Premessa</i> .....	11
3.2 <i>Il controllo interno</i> .....	12
3.3 <i>Principi dell'organizzazione</i> .....	12
3.3.1 <i>Conduzione delle operazioni e transazioni aziendali</i> .....	13
3.3.2 <i>Controlli amministrativi e documentazione</i> .....	14
<b>4. <i>Rapporti con il personale</i>.....</b>	<b>15</b>
4.1 <i>Premessa</i> .....	15
4.2 <i>Tutela della persona</i> .....	15
4.3 <i>Selezione ed assunzione del personale</i> .....	16
4.4 <i>Doveri del personale</i> .....	16
4.5 <i>Concorrenza e pubblicità negativa</i> .....	16
4.6 <i>Regali, omaggi ed altre utilità</i> .....	16
4.7 <i>Tutela della riservatezza</i> .....	17
4.8 <i>Obblighi di informazione</i> .....	17
4.9 <i>Utilizzo sistemi informatici o telematici</i> .....	17
<b>5. <i>Rapporti con i fornitori</i> .....</b>	<b>18</b>
5.1 <i>Professionalità e collaborazione</i> .....	18
5.2 <i>Criteri di selezione e gestione dei fornitori</i> .....	19
<b>6. <i>Rapporti con i clienti</i> .....</b>	<b>19</b>
6.1 <i>Professionalità e collaborazione</i> .....	19

6.2	Contratti e comunicazioni .....	19
6.3	Qualità e customer satisfaction .....	20
6.4	Rapporti commerciali .....	20
<b>7.</b>	<b>Principi e norme di comportamento relativi ai reati contro la Pubblica Amministrazione .....</b>	<b>20</b>
7.1	Integrità ed indipendenza nei rapporti.....	21
7.2	Legalità, correttezza e trasparenza.....	21
7.3	Benefici e regali.....	21
7.4	Rapporti istituzionali .....	22
7.5	Trattative d'affari.....	22
7.6	Sistema informatico della Pubblica Amministrazione.....	23
7.7	Partecipazione a gare e rapporti con i committenti.....	23
7.7.1	Partecipazione a procedure di confronto concorrenziale .....	23
7.7.2	Correttezza nelle trattative commerciali .....	23
7.8	Finanziamenti, contributi e sovvenzioni .....	24
7.9	Partecipazione a procedimenti giudiziari .....	24
<b>8.</b>	<b>Principi e norme di comportamento relativi ai reati societari .....</b>	<b>25</b>
<b>9.</b>	<b>Principi e norme di comportamento relativi ai reati associativi, di terrorismo, riciclaggio e ricettazione .....</b>	<b>26</b>
<b>10.</b>	<b>Principi e norme di comportamento relativi ai reati informatici .....</b>	<b>26</b>
10.1	Sistemi informatici o telematici.....	26
10.1.1	Utilizzo del personal computer, sistemi di comunicazione mobile ed altri apparati.....	27
10.1.2	Utilizzo di supporti magnetici .....	27
10.1.3	Utilizzo della rete aziendale.....	28
10.1.4	Utilizzo della rete Internet e dei relativi servizi di navigazione in Internet .....	28
10.1.5	Posta elettronica .....	28
10.1.6	Telefonia cellulare – smart phones .....	29
<b>11.</b>	<b>Principi e norme di comportamento relativi ai reati in materia di sicurezza, igiene e salute sul lavoro .....</b>	<b>29</b>
11.1	Elementi fondanti del codice etico aziendale in materia di salute e sicurezza .....	29
11.2	Prevenzione dei rischi relativi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori .....	30
11.3	Controlli.....	30
11.4	Sanzioni applicabili.....	30
<b>12.</b>	<b>Modalità di attuazione del Codice, controllo e sanzioni .....</b>	<b>31</b>
12.1	L'Organismo di Vigilanza.....	31
12.2	Conoscenza ed applicazione.....	31
12.3	Obblighi informativi verso l'Organismo di Vigilanza .....	31
12.4	Modifiche e aggiornamenti del Codice.....	31
12.5	Sanzioni .....	31